



## Доступная среда в государственном учреждении

## Нормы и правила адаптации, обзор оборудования, примеры из практики

Презентация подготовлена компанией «Доступная страна» (ООО «Клевер»),  
Автор: Чередниченко Надежда Владимировна, сертифицированный Всероссийским обществом инвалидов эксперт в области создания Доступной среды



# ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦИИ

1. Компания «Доступная страна»
2. Программа «Доступная среда»
3. Нормативная база и моральные принципы
4. Правила адаптации в разрезе по функциональным зонам с обзором оборудования и готовыми сметами
5. Правила адаптации мест целевого назначения
6. Отраслевые решения: нормативные и наши рекомендации образовательным учреждениям, учреждениям сферы культуры и здравоохранения
7. Взаимодействие с ВОИ
8. Вопросы





>5900

учреждений  
оснащено нами за  
2017-2019 годы

ГОСТ

Работаем со  
строгим  
соблюдением  
ГОСТ и СП

3 КП+ТЗ

Подготовим Вам 3  
коммерческих  
предложения и  
техзадание к аукц.



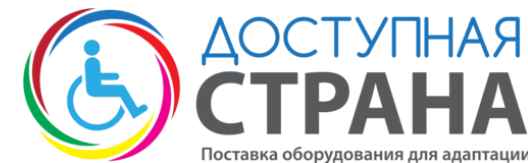
## Поставляемое оборудование:

- СИСТЕМЫ ВЫЗОВА ПОМОЩИ
- ПАНДУСЫ
- ПОДЪЕМНИКИ И КОЛЯСКИ
- ТАКТИЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ:  
ТАБЛИЧКИ, ВЫВЕСКИ,  
МНЕМΟΣХЕМЫ
- ТАКТИЛЬНАЯ РАЗМЕТКА:  
ПЛИТКА, ИНДИКАТОРЫ, ЛЕНТЫ
- БЕГУЩИЕ СТРОКИ
- ЗВУКОВЫЕ И СВЕТОВЫЕ МАЯКИ-  
ИНФОРМАТОРЫ
- ИНФОРМАЦИОННЫЕ КИОСКИ
- ВИДЕОУВЕЛИЧИТЕЛИ
- ПОРУЧНИ
- САНТЕХНИКА: УНИТАЗЫ,  
РАКОВИНЫ, СМЕСИТЕЛИ И  
АКСЕССУАРЫ
- ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- РАДИОКЛАССЫ
- МЕБЕЛЬ ДЛЯ МГН:  
СТОЛЫ, ОПОРЫ, СКАМЬИ
- КОМПЬЮТЕРЫ
- ПРИНТЕРЫ БРАЙЛЯ
- ОБСЛЕДОВАНИЕ ОБЪЕКТА
- ПАСПОРТИЗАЦИЯ

... и многое другое!



# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ДОСТУПНАЯ СРЕДА НА 2011-2020 ГОДЫ

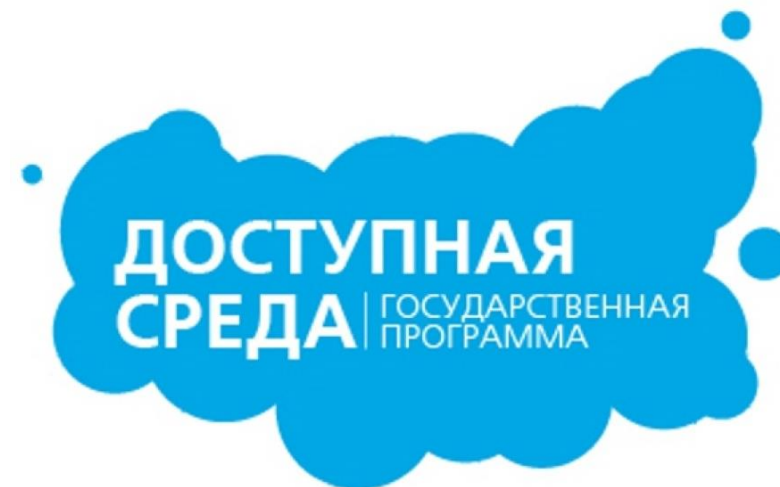


Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363

**Подпрограмма 1 Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения**

Подпрограмма 2 «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»

Подпрограмма 3 «Совершенствование государственной системы медико-социальной экспертизы»



# ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ НАДО ЗНАТЬ



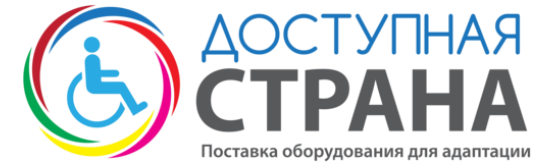
## Обязательные к применению:

**СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружения для маломобильных групп населения» действует только в ряде пунктов:**

- Разделы 1, пункты 1.1 - 1.6,
- Раздел 2
- Раздел 4, пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7,
- Раздел 5, пункты 5.1.1 - 5.1.3, абзацы первый - третий и пятый пункта 5.1.4, абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7),
- Раздел 6
- Раздел 7
- Раздел 8
- Приложение Г

**Добровольного применения: СП 59.13330.2016**

# А ТАКЖЕ:



- СП 136.13330.2012 (с Изменением 1) «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (СП 35.101.2001) утвержден приказом Минстроя России от 9 сентября 2016 № 626/пр.
- СП 137.13330.2012 (с Изменением 1) «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 сентября 2016 № 686/пр.
- СП 138.13330.2012 (с Изменением 1) «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 7 ноября 2016 г. № 780/пр.
- Изменение № 1 СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 20 октября 2016 г. № 720/пр.
- Изменение № 1 СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» - утвержден приказом Минстроя России от 20 октября 2016 г. № 721/пр. 3. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 969/пр.
- СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 976/пр.
- СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 970/пр. 6. СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 975/пр.
- СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 977/пр.
- СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 985/пр.
- СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 972/пр.
- СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 974/пр.
- СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 978/пр.
- СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов» Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 971/пр. 13. СП 332.1325800.2017 «Спортивные сооружения. Правила проектирования.» (с 15/05/18)
- СП 310.1325800.2017 «Бассейны для плавания. Правила проектирования». (с 27/06/18) 15. СП 31.115.2006 «Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения».



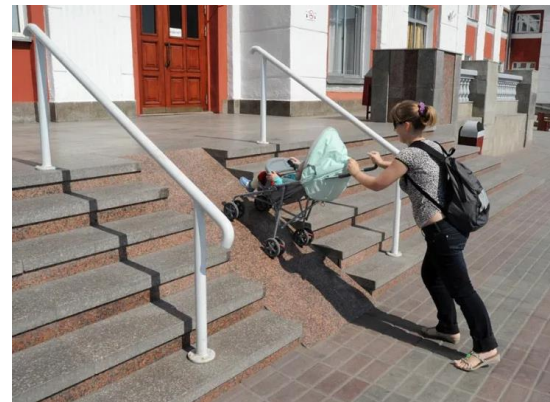
# ДЛЯ КОГО ДОСТУПНАЯ СРЕДА?

## Люди с инвалидностью:

- Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата
- Люди с нарушением зрения
- Люди с нарушением слуха
- Люди с нарушением интеллекта
- Люди с психологическими нарушениями
- Люди со скрытыми формами инвалидности

## А также:

- Люди пожилого возраста
- Люди с временными травмами (растяжения, переломы и т.д.)
- Беременные женщины и родители с детьми, в том числе с детскими колясками



# БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

**Устранение барьеров:** физических (пороги, проемы...), информационных (недоступная навигация), операционных (нелогичные процедуры обслуживания, коммуникационных (стереотипы, незнание этики).

**Универсальный дизайн** - дизайн предметов / обстановки, пригодный к пользованию для всех людей без доп.адаптации.

**Разумное приспособление** – создание выделенных зон и блоков для оказания всех видов услуг МГН, при невозможности сделать доступным все здание.

**Равенство в использовании.** Дизайн должен быть предназначен для использования людьми с разными физическими возможностями.

**Простой и интуитивно понятный дизайн.** Как использовать продукт должно быть быстро понятно любому пользователю.

**Низкое физическое усилие.** Потребитель должен максимально эффективно и комфортно пользоваться предметом, прилагая минимум усилий.

**Размер и пространство для доступа и использования.** Видимость важных элементов и легкий доступ к ним для любого сидячего или стоячего пользователя.

## Физические



## Операционные (менеджмент)



## Информационные



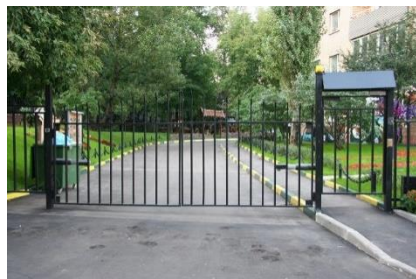
## Коммуникационные



# ЛОГИКА ОСНАЩЕНИЯ = МАРШРУТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

## ПРОЙДИТЕ МАРШРУТОМ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГИ!

- Как дойти до здания/учреждения?
- Как попасть в него?
- Как воспользоваться предоставляемыми услугами?
- Как покинуть учреждение в случае возникновения ЧС?
- **Каждая зона должна быть доступная для слабослышащих, слабовидящих и для людей с нарушениями ОДА**



Прилегающая территория



Входная группа



Холлы / лестницы

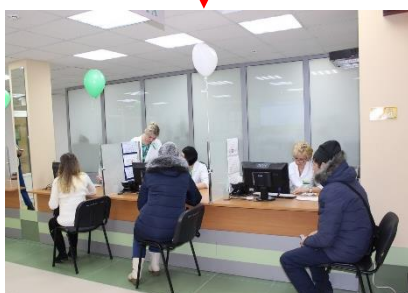


Коридоры

Место оказания услуги / целевого назначения:



Окно информации / регистратура и тд.



Стол консультации / кабинет специалистов



Учебные кабинеты



Концертные / музыкальные залы



Места проживания



Санузел

# ВАМ ПРЕДСТОИТ АДАПТАЦИЯ?

## Надо начать с акта обследования! Мы поможем бесплатно!

Почему Вам нужен акт обследования:

**Гарантия правильности оснащения.** Выполненный специалистами акт обследования - залог последующей правильной адаптации и Ваша уверенность в том, что к Вам не будет претензий у надзорных органов и штрафов за нецелевое использование средств. Разумеется, если Выполнить предписания данного акта 😊

**Индивидуальный подход.** Акт обследования выполняется на основе измерений и данных по Вашей конкретно организации и сопровождается подбором оборудования, подходящего именно Вашему учреждению.



Оставьте заявку прямо сейчас!

[Подать заявку на бесплатный акт обследования](#)

# ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЗДАНИЮ

## На какие области обратить внимание:

- Вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию)
- Путь (пути) движения на территории;
- Лестница (наружная);
- Пандус (наружный);
- Автостоянки и парковки;
- Места отдыха

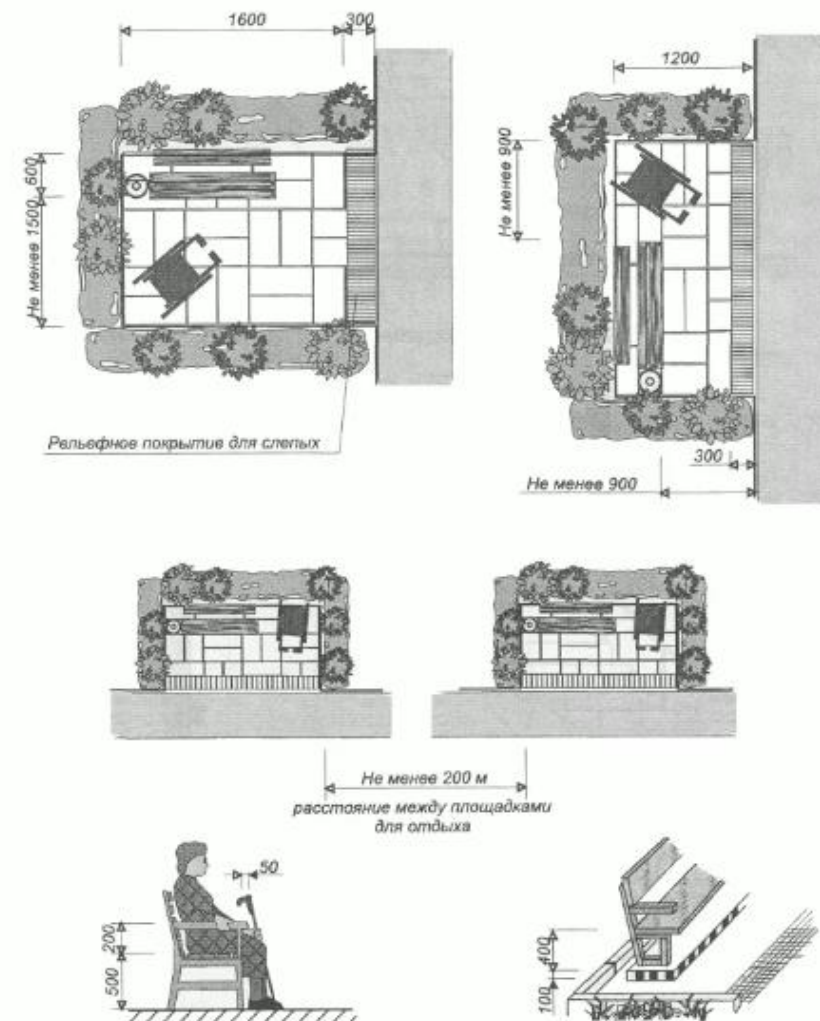




# ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЗДАНИЮ

## Места отдыха

Специальные зоны и места отдыха для опорников на основных путях движения людей через 100 - 150 м (п. 4.3.1. СП 59.13330.2012) с местами для размещения сидя (п. 8.6.18 СП 59.13330.2016)



[Посмотрите ортопедические скамьи на нашем сайте](#)

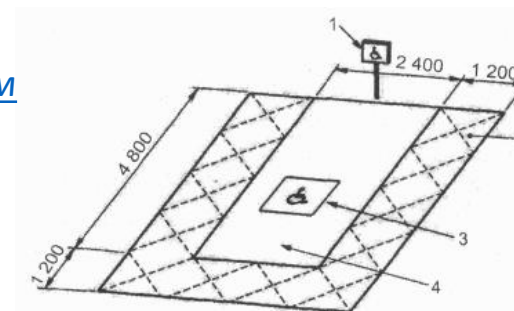
# ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЗДАНИЮ

## Автостоянки и парковки

- Выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске
- Обозначать места разметкой на поверхности покрытия и дублировать знаком на столбе/стене
- Знак располагать на высоте не менее 1,5 м.
- Располагать места для личного транспорта инвалидов не далее 50м от входа в учреждение и не далее 100м для социальных такси
- Разметка парковочного места: 6,0х3,6м, что дает возможность создать безопасное место сзади машины в 1,2м
- Комплект знаков: знак "6.4 Место стоянки", 70х70см + знак "8.17 Инвалиды", 35х70см

п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3., 4.2.4 СП 59.13330.2012

[Посмотрите оборудование для парковки для инвалидов на нашем сайте](#)



- 1 – вертикальный знак парковки
- 2 – боковая разметка, шириной 1200мм для безопасной высадки,
- 3 – разметка значка инвалида
- 4 – место для автомобиля, незакрашиваемое поле



# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

## На какие области обратить внимание:

- Лестница
- Пандус + перила
- Входная площадка перед дверью
- Входная дверь, проем + тамбур



### Согласно СП:

- **Должен быть как минимум один вход, доступный для МГН**
- Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод
- Нескользящее покрытие входной площадки и тамбура



(П. 5.1.1. , 5.1.3 СП 59.13330.2012)

[Посмотрите готовую подборку для оснащения входных групп на сайте](#)



# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

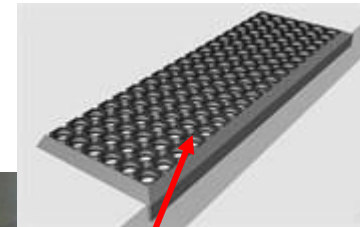
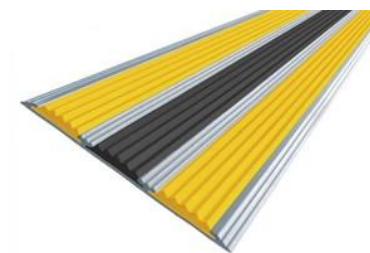
## Лестница

- Дублирование лестницы пандусом или подъемником
- Не менее чем за 80см до ступеней лестницы укладывается полоса из тактильной плитки шириной 50-60см (п.4.1.10 СП 59.13330.2012)
- Ширина лестницы д.б. не менее чем 135см
- Глубина ступени 35-40см
- Высота ступени 12-15см
- Все ступени должны быть идентичны по высоте
- Поверхность ступеней шершавая, нескользящая
- Лестница д.б. из не менее 3х ступеней и не более 12 ступеней
- Маркировка краевых ступеней д.б.
- При ширине лестниц более 4м необходимы разделительные двусторонние поручни
- Ширина маркировочной полосы в пределах 8-10см, полосу размещать с отступом 3-4см от края ступени
- Тактильная полоса (плитка или индикаторы) перед лестницей внизу и вверху (п.5.1.12 СП 59.13330.2016)

Нельзя:

- Ступени с открытым подступенком (п.4.1.10, п.4.1.12, п.4.1.14, 5.1.2 СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте [тактильную плитку](#), а также [ленты и накладки для уличных ступеней](#)



# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ: Пандусы + перила

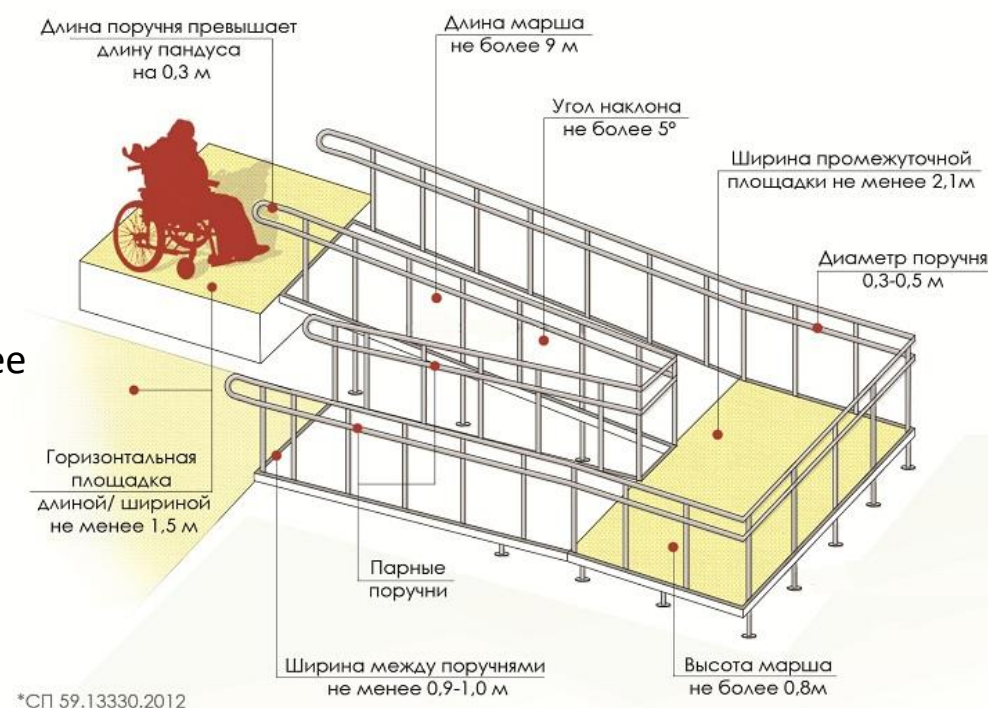
## Нормативные значения пандуса

- **Уклон уличного пандуса не более 5% (1:20) (не градусов, а процентов! На 1 метр перепада высоты - пандус длиной 20м!)**
- Уклон уличного пандуса может быть 10% (1:10) при перепаде высот до 20см
- Уклон пандуса внутри зданий 8% (1:12) при перепаде высот до 50см
- Длина каждого наклонного марша не более 9м, если больше – нужно делать промежуточные площадки для отдыха
- Если пандус выходит более 36м или выше 3м – нужно использовать подъемную платформу
- Поверхность пандуса нескользкая, маркированная цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности
- Колесоотбойники по низу вдоль пандуса высотой 10см
- Пандус должен быть оборудован поручнями

## Нормативные значения перил (поручней) к пандусу

- Расстояние (ширина) между поручнями 90-100см
- Вверху и внизу пандуса должна быть свободная зона размером не менее 1,5 x 1,5 м, а в зонах интенсивного использования не менее 2,1 x 2,1 м.
- Наличие свободных зон при каждом изменении направления пандуса
- Поручни к пандусу должны быть двухсторонние
- Высота поручней 90 (допустим интервал 85-92см) и 70см

(п.4.1.14, 4.1.15, 4.1.16, 5.2.13 СП 59.13330.2012), ГОСТ Р 51261





# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ: Пандусы

## Неправильный пандус



## Правильный пандус



Высокий угол, не хватает перил,  
пандус скользкий =  
воспользоваться им невозможно!



# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

## Что делать, если адаптировать вход как нужно невозможно

Пока нет бюджета / не проведен капитальный ремонт можно:

- Использовать инвентарные пандусы: [телескопические переносные](#), стационарные откидные, нагрузкой не менее 350 кг/м<sup>2</sup>
- Использовать [систему вызова помощи](#) + прописанный регламент ответственному сотруднику
- Использовать [мобильные подъемные устройства](#)

При этом вы должны:

- Создать условную доступность объекта, т.е. иметь решение в рамках которого вы можете оказать помощь МГН на входе в здание и получении услуги
- Согласовать данное решение с ВОИ/ООИ

Ничего не делать нельзя 😊



# ПРИМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ

## Если стационарный пандус невозможен

### Пандусы

Из рифленого алюминия для улицы и с черным покрытием для помещений



### Системы вызова помощника

с обратной двусторонней связью, одноканальные и многоканальные (на несколько входов и санузлов), на отдельно стоящей опоре

5.5.5.7. СП 59.13330.2012, п.6.1.1., СП 59.13330.2016



### Мобильные подъемники

Для большинства видов инвалидных колясок, могут управляться женщинами



[Пандусы на нашем сайте](#)

[Системы вызова на нашем сайте](#)

[Подъемники на нашем сайте](#)



# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

## Дренажные водосборные покрытия

- Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или входных площадок, должны устанавливаться в уровне с поверхностью покрытия пола.
- Ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,013 м, а длина 0,015 м.
- Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками.
- Диаметр круглых ячеек не должен превышать 0,018 м.

(п. 5.1.7.СП 59.13330.2012)





# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

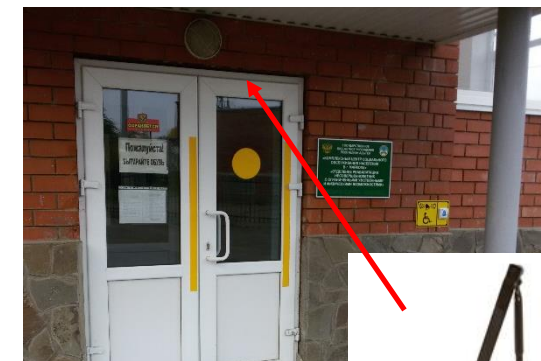
## Входные двери

- При проектировании новых зданий: ширина дверей в свету не менее 1,2 м.
- **При приспособлении существующих зданий: ширина входных дверей от 0,9 до 1,2 м.**
- В полотнах наружных дверей, доступных для МГН, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола.
- Нижняя часть стеклянных дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой.
- Наружные двери, доступные для МГН, могут иметь пороги высотой не более 1,4 см
- При двухстворчатых дверях одна рабочая створка должна быть не менее 90 см шириной
- **Рекомендуется использование автоматических распашных или раздвижных дверей**
- Задержка закрывания двери: не менее 5 секунд

Нельзя:

Двери на качающихся петлях и двери-вертушки  
(5.1.4, 5.1.6 СП 59.13330.2012)

[Посмотрите доводчики и системы автоматического открывания дверей на нашем сайте](#)



Доводчик



Автоматический  
открыватель двери

# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

## Оборудование на входную группу

1. **Контрастная маркировка** стеклянных дверей: круг, квадрат или другое яркое-контрастное изображение!

Габариты маркировки: ширина не менее 10смх20см

Высота расположения: не ниже 120см и не выше 150см

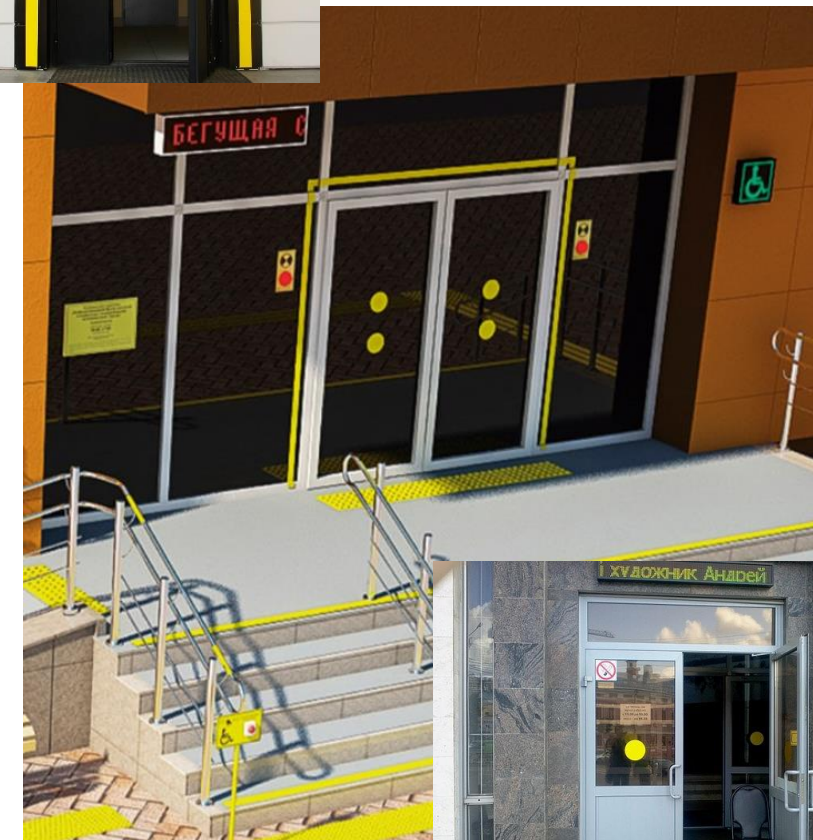
(п.5.1.5. СП 59.13330.2012, п.6.1.6., СП 59.13330.2016)

2. **Тактильный знак** (пиктограмма) доступности 20х20см

3. **Тактильная вывеска** с дублированием информации азбукой Брайля (п.6.5.9., СП 59.13330.2016)

4. **Тактильная мнемосхема** с информацией о помещениях в здании, размещается справа по ходу движения в 3-5 метрах, (п.7.1.8, СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте: [наклейки для маркировки стеклянных полотен](#), [маркировочные ленты для дверного проема](#), [тактильные пиктограммы для входной группы](#) и [других элементов](#), [тактильные вывески](#), [тактильные мнемосхемы](#).



# ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

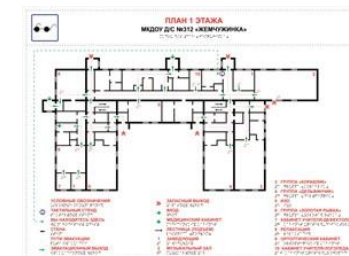
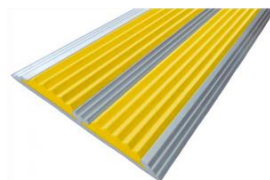
## Пример сметы на оборудование на входную группу

1. Система вызова помощника АПЕ 510.2ш(на вход и в санузел) (18250р) - 1шт
2. Пандус откидной из оцинкованной стали до 2,5м, складной (12000р) или телескопический 2х секционный 245см (14850р) – 1шт\*
3. Желтые круги 20х20 (на двойные двери внутри и снаружи) (110р\*8=880) – 8шт\*
4. Тактильные пиктограммы (вход +доступность) 20х20см (850\*2 = 1700р) – 2шт
5. Тактильная вывеска 40х60см (6560р) – 1шт
6. Тактильная мнемосхема на оргстекле 610х470см (15500р) – 1шт
7. Противоскользящая полоса для ступеней 100см (по кол-ву ступеней) (450р\*6 = 2700р) – 6шт\*
8. Набор для маркировки краевых ступеней (краска с противоскользящим эффектом) (4900р) – 1шт
9. Дверной доводчик (5600р) – 1шт\*
10. Тактильная плитка (из ПУ) 50х50 на входную площадку (790р\*12=9480р) – 12шт\*

**ИТОГО\*\*:** от 77 570р

\*размеры и кол-во подбирается индивидуально

\*\*расчет действителен на 21.04.2020г



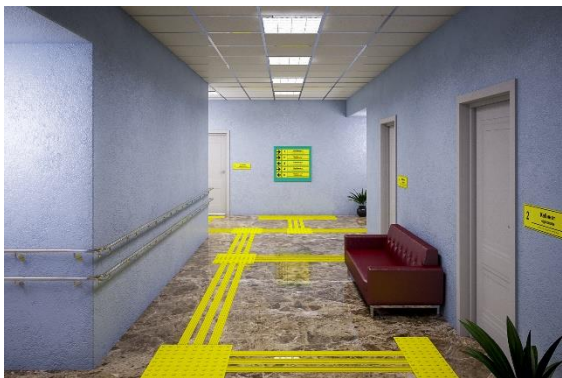


# ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

## На какие зоны обратить внимание:

- Система информирования (тактильные знаки)
- Холлы и коридоры (вестибюли, зоны ожидания)
- Лестница (внутри здания)
- Пандус (внутри здания)
- Лифт пассажирский (или подъемник)
- Дверь (двери – если несколько на одном пути движения)
- Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)

[Посмотрите готовую подборку для оснащения внутренних помещений на сайте](#)



# СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ И НАВИГАЦИИ

## Принципы:

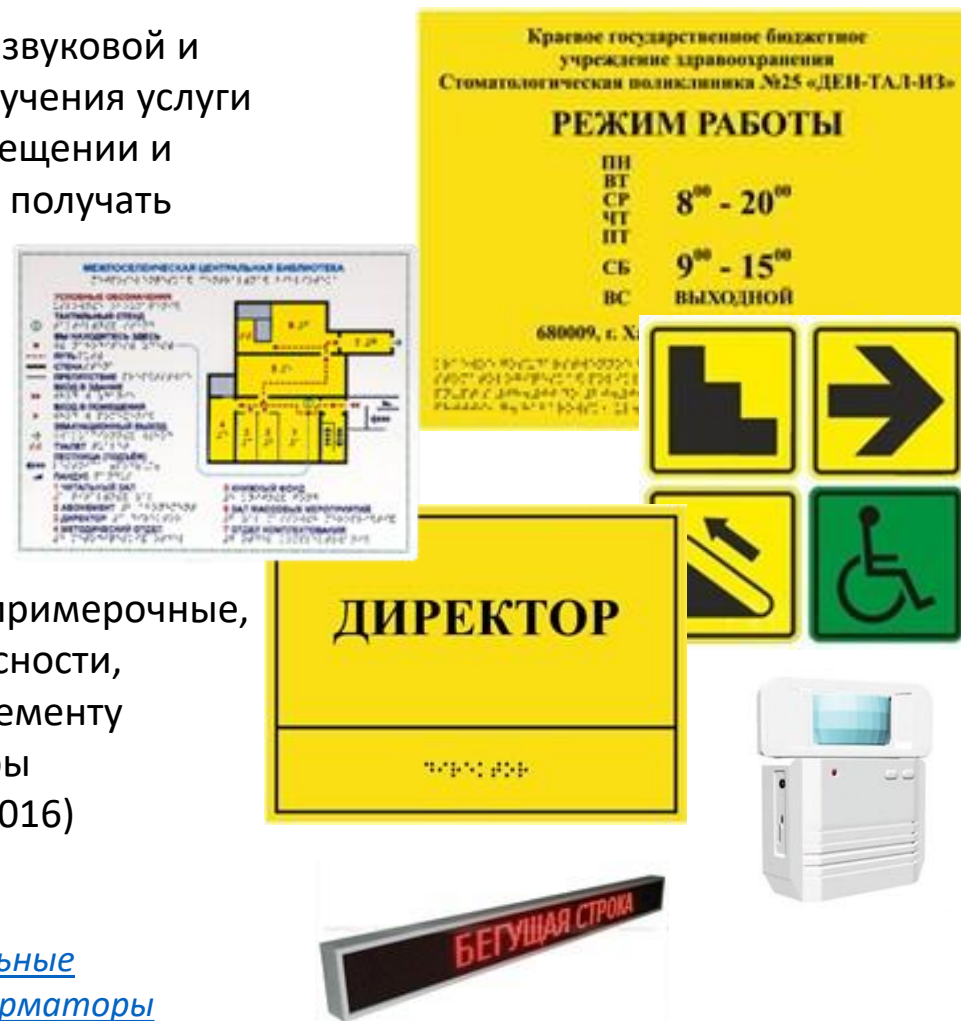
1. Комплексный подход в создании систем информирования: с визуальной, звуковой и тактильной информацией с указанием направления движения и мест получения услуги
2. Возможность получения информации о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, получать предупреждения об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п.
3. Идентичность знаков в рамках здания
4. Непрерывность информации для своевременного ориентирования
5. Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне

## Средства:

1. Тактильная продукция: пиктограммы, вывески, таблички, мнемосхемы
2. Тактильные пиктограммами обозначают: входы, санузлы, гардеробные, примерочные, парковочные места, лифты и другие подъемные устройства, зоны безопасности, указатели направления, указывающие путь к ближайшему доступному элементу
3. Бегущие строки, тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые информаторы (5.5.1., 5.5.2., 5.5.4, 5.5.5, 5.5.6 СП 59.13330.2012, п.6.5.1., 6.5.9, СП 59.13330.2016)

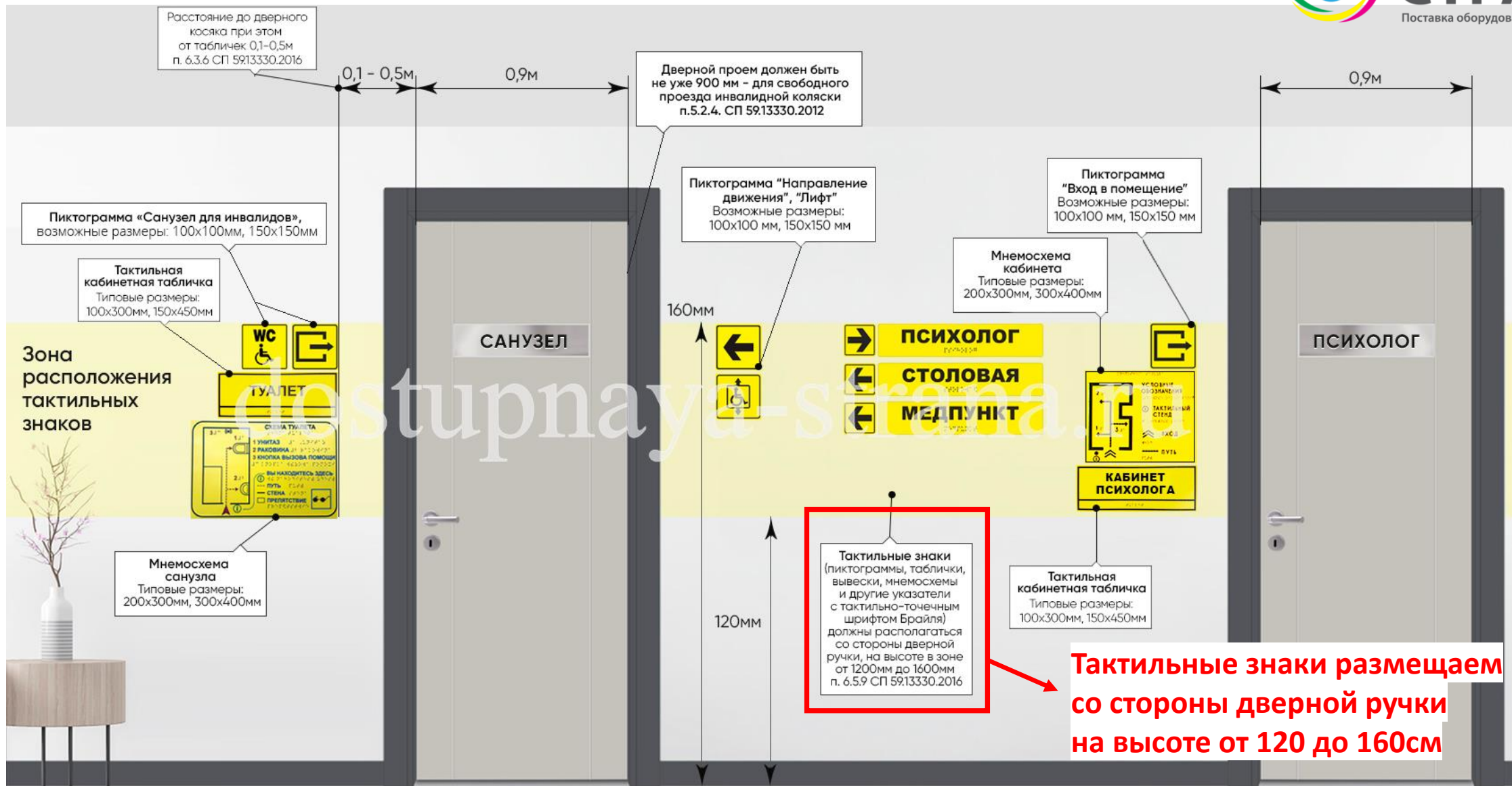
Посмотрите на нашем сайте:

[Тактильные пиктограммы](#), [тактильные вывески](#), [тактильные мнемосхемы](#), [тактильные таблички](#), [бегущие строки](#), [тактильно-звуковые мнемосхемы](#), [звуковые и радио информаторы](#)





# ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ТАКТИЛЬНЫХ ТАБЛИЧЕК





# ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

## Коридоры и холлы

1. В вестибюлях общественных зданий следует использовать:
  - информационных терминалы/киоски,
  - информационных табло типа "бегущая строка",
  - телефонных устройств с текстовым выходом для посетителей с нарушением слуха,
  - звуковые и радио информаторы
  - тактильных и с речевым дублированием информации мнемосхем
2. Использовать перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей - световые маячки
3. Дверные ручки специальной или П-образной формы
4. Размещать всевозможные приборы и устройства необходимо на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола

П. 5.2.3., 5.4.2, 5.4.3 СП 59.13330.2012, п.6.5.7., СП 59.13330.2016



Посмотрите на нашем сайте:

- [информационные терминалы,](#)
- [бегущие строки,](#)
- [телефонные устройства с текстовым выходом \(текстофоны\),](#)
- [звуковые и радио информаторы,](#)
- [тактильные мнемосхемы,](#)
- [мнемосхемы с речевым дублированием информации \(тактильно-звуковые\)](#)

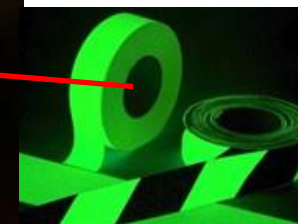
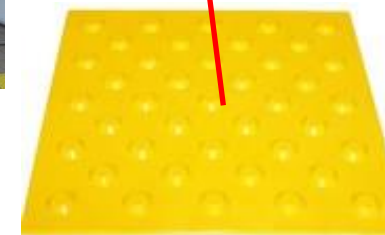
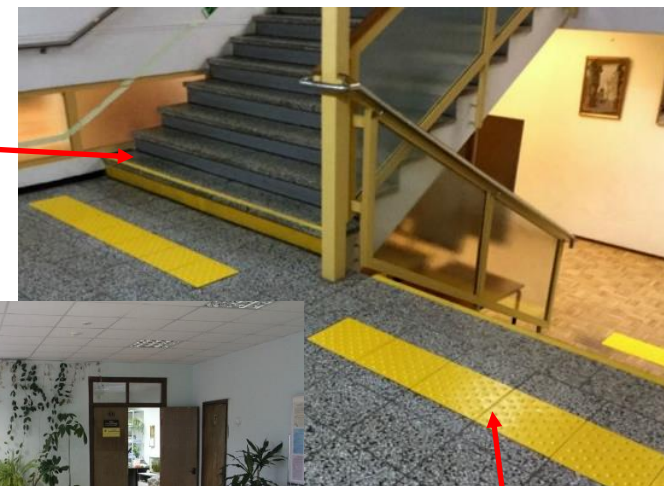
# ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

## Маркировка поверхностей и ступеней в помещении

- Тактильная плитка на расстоянии 60см перед дверным проемом, перед входом на лестницу, перед поворотом
- Тактильная плитка используется в коридорах шире 4х метров
- Путь движения – в виде тактильной направляющей полосы с тактильным рельефом не более 2,5мм
- Контрастная разметка «возможно опасных» зон (желтой гладкой лентой)
- Тактильная плитка полосой шириной 30см перед лестницей
- Контрастная маркировка ступеней лестниц, шириной 5-6,5см на горизонтальной части ступени и 3-5,5см на вертикальной части ступени (желтой противоскользящей лентой)
- Кромки ступеней на путях эвакуации должны быть размечены аналогично лентой, светящейся в темноте

5.2.3., 5.2.31 СП 59.13330.2012, п.6.2.8.СП 59.13330.2016

Посмотрите на нашем сайте [тактильную плитку](#), а также [ленты для маркировки ступеней](#), в том числе [светящиеся в темноте](#)



# ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

## Лифты

- Световая и звуковая информирующая сигнализация в кабине лифта, доступного для инвалидов, должна соответствовать требованиям ГОСТ Р 51631 и Технического регламента о безопасности лифтов.
- У каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов, должны быть тактильные указатели уровня этажа.
- Напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

(5.2.20. СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте [звуковые маяки-информаторы](#), а также [тактильные номера этажей](#)





# ХОЛЛЫ и КОРИДОРЫ

## Пример сметы на оборудование внутри здания

1. Пиктограммы (универсальный набор) (3530р) – 1шт
2. *Тактильные таблички кабинетные 100x300 (1100р) – 1шт\**
3. Бегущая строка красная 1330x210x90мм (11700р) – 1шт
4. Звуковой маяк А200 (5700р) – 1шт
5. *Дверные ручки специальные (8150р) или П-образные (2800р) – 1шт\**
6. *Световой маяк-пара (2700р) – 1шт\**
7. Индукционная система портативная (27000р) – 1шт
8. Пандус перекатной 70x78см (7900р) – 1шт

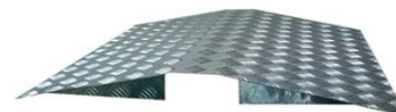
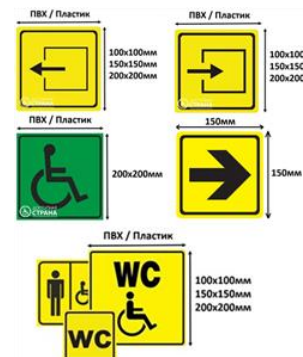
Опционально:

1. Звуковая мнемосхема (139000р) – 1шт
2. Информационный терминал-стол (170000р) – 1шт

**ИТОГО\*\*:** от 62 430р

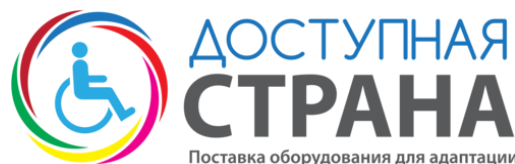
\*размеры и кол-во подбирается индивидуально

\*\*расчет действителен на 21.04.2020г



# ОБОРУДОВАНИЕ МЕСТ ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ

1. Санузел
2. Обслуживание «за прилавком» / окно регистрации / стойка консультации / стол информации
3. Концертный / музыкальный / актовый / лекционный зал



# САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ:

## Санузлы. Габариты

- Не менее 1 доступной кабины в общем числе уборных
- Габариты: не менее, м: ширина - 1,65, глубина - 1,8, ширина двери - 0,9.
- В кабине должно быть: свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски, пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски рядом с унитазом
- Двери должны открываться наружу.
- Крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.
- В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений.
- Размеры универсальной кабины в плане не менее, м: ширина - 2,2, глубина - 2,25.
- Один из писсуаров следует располагать на высоте от пола не более 0,4 м или применять писсуар вертикальной формы.
- Следует применять унитазы, имеющие опору для спины.

5.3.1 – 5.3.3

Посмотрите на нашем сайте специализированные [унитазы](#), [раковины](#), [поручни](#), [смесители](#), [дозаторы для мыла](#), [крючки для костылей](#), [зеркала](#), [диспенсеры для бумаги](#)





# САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ: Санузлы. Оборудование

- Тактильная пиктограмма доступности перед входом, на высоте 135см
- Система вызова помощника (тревожная сигнализация)
- Унитазы с опорой для спины
- Унитазы с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, которое следует располагать на боковой стене кабины, со стороны которой осуществляется пересадка с кресла-коляски на унитаз
- Возможно использование раковин с переменной высотой
- Смеситель с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа.
- Бесконтактные дозаторы и другие устройства
- Урны закрытого типа (не педальный механизм!)
- Опорные поручни диаметром не менее 30мм

Нельзя:

Применение кранов с отдельным управлением горячей и холодной водой

(5.3.6, 5.3.9 СП 59.13330.2012)



# САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ:

## Пример сметы на оснащение санузла

- Поручень к унитазу откидной на опоре (7850р) – 1шт
- Поручень к унитазу откидной пристенный (5150р) – 1шт
- Унитаз высокий (8900р) - 1шт
- Раковина с выемкой (4250р) – 1шт
- Поручень к раковине пристенно-напольный (6900р) – 1шт
- Смеситель с рычажной рукояткой (локтевой) (2500р) – 1шт
- Система вызова помощника А310ш – (5900р) – 1шт
- Бесконтактный дозатор (6960р) – 1шт
- Урны закрытого типа (2600р) – 1шт
- Зеркало поворотное 400х600мм (9250р) – 1шт
- Бесконтактная сушилка для рук (4200р) – 1шт
- Бесконтактный диспенсер туалетной бумаги (10900р) – 1шт

**ИТОГО\*\*:** 75 360р

\*размеры и кол-во подбирается индивидуально

\*\*расчет действителен на 21.04.2020г

[Посмотрите еще одну готовую подборку для оснащения санузла на нашем сайте](#)



# САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ:

## Душевые кабины

- Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и недостатками зрения следует предусматривать закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу и входом непосредственно из гардеробной с нескользким полом и поддоном без порога.
- Доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона; ручным душем; настенными поручнями.
- Глубина сиденья должна быть не менее 0,48 м, длина - 0,85 м.
- Габариты поддона (трапа) должны быть не менее 0,9 x 1,5 м, свободной зоны - не менее 0,8 x 1,5 м.

(П. 5.3.5. СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте специализированные [стульчики для душа](#) и локтевые [смесители с лейкой](#)





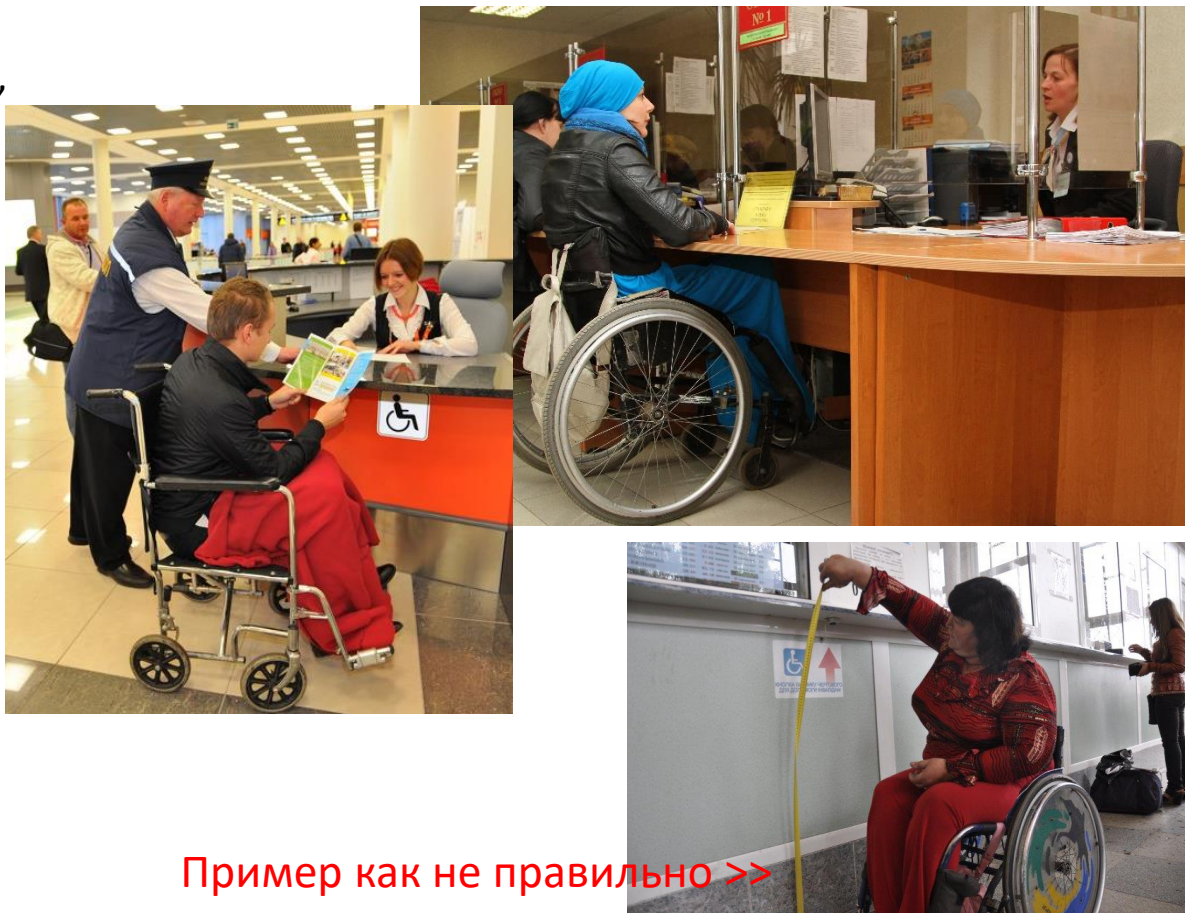
# ОБСЛУЖИВАНИЕ МГН «ЗА ПРИЛАВКОМ»

## Актуально для учреждений, имеющих кассы, торговые уголки и прилавки в рамках учреждения

### Нормативные рекомендации:

- Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению.
- **Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола.** Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.
- Как минимум один из расчетно-кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. В расчетно-кассовой зоне должно быть приспособлено не менее одного доступного контрольно-кассового аппарата.

7.4.1-7.4.3. СП 59.13330.2012



Пример как не правильно >>

# ОБСЛУЖИВАНИЕ МГН «ЗА ПРИЛАВКОМ»

## Оборудование для столов/окон консультаций, регистратуры, стоек информации и т.д.

- Индукционная система портативная (например Альфа А1 - 27 000р)
- Пиктограмма «Доступность для инвалидов по слуху» 15x15см (450р)

Посмотрите на нашем сайте [компактные настольные \(до 2х метров\)](#) и [стационарные проводные \(для залов\)](#) индукционные системы





# ЛЕКЦИОННЫЕ, КОНЦЕРТНЫЕ ЗАЛЫ

## Оборудование для слабослышащих

### Нормативные рекомендации:

- В каждом зале со звуковой системой должна быть система усиления звука, индивидуальная или коллективного пользования.
- В аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, необходимо предусматривать не менее 5% кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания.
- Места для лиц с дефектами слуха следует размещать на расстоянии не более 3 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука.

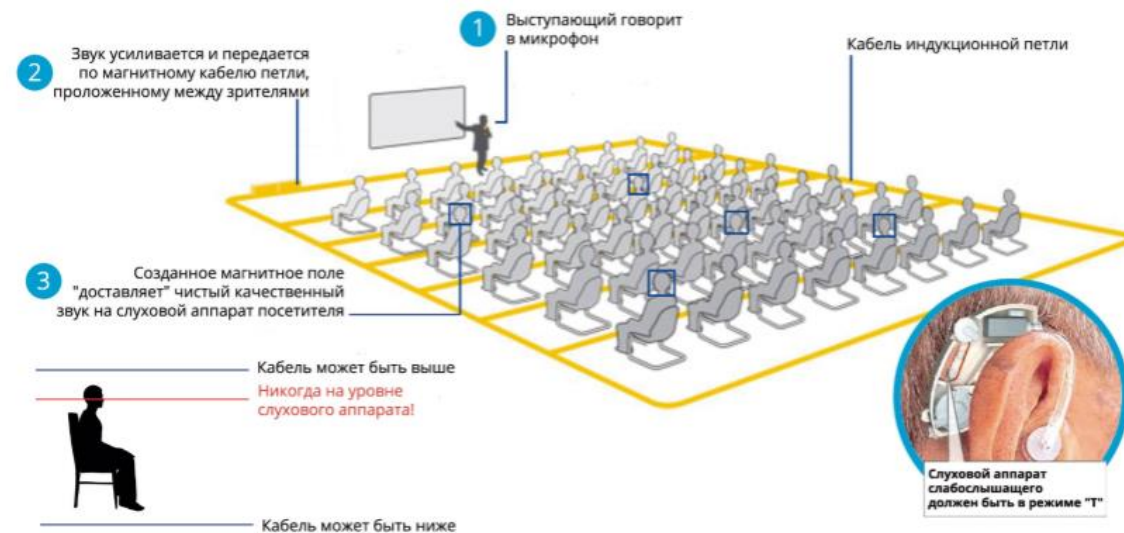
(п.7.1.7., 7.1.11, 7.1.12 СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте [компактные настольные \(до 2х метров\)](#) и [стационарные проводные \(для залов\)](#) индукционные системы



- Стационарные индукционные системы различаются по площади охвата. Есть готовые комплекты с микрофонами на площадь от 30 до 1000 кв м. Стоимость от 32 000р.
- Модели-хиты: Альфа 80/М1 и Альфа 200/Л1

### СТАЦИОНАРНЫЕ ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ





# Отраслевые решения



# ОСНАЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

## Актуально для музеев, домов культуры

### Нормативные рекомендации:

- При площади экспозиции до 2000 кв.м рекомендуется располагать все на одном уровне
  - Кольцевой маршрут движения
  - При невозможности использовать визуальную информацию для инвалидов по зрению в помещениях с особыми требованиями к художественному решению интерьеров в экспозиционных залах художественных музеев, выставок и т.п. допускается применять другие компенсирующие мероприятия.
  - Столы с экспозицией – обрамлять опорными поручнями и выделить контрастно/фактурно
- (п.7.6.8. – 7.6.10. СП 59.13330.2012)



Посмотрите на нашем сайте [готовые решения для учреждений культуры](#)

# ОСНАЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

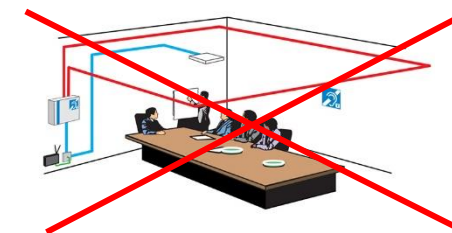
## Актуально для музеев, домов культуры

Наши рекомендации, на что обратить внимание в дополнение к оснащению основных функциональных зон (входы, холлы/коридоры, санузлы):

- В зданиях-памятниках архитектуры с большой вероятностью не разрешается вносить конструктивные изменения, а именно устанавливать стационарные пандусы, использовать подъемные платформы. Рекомендуем обратить внимание на мобильные подъемники и переносные пандусы. По тем же причинам может быть не разрешен монтаж индукционных систем – необходимо будет использование портативных с «расширением» (уточните у менеджеров).
- В учреждениях культуры с музыкальными залами необходимо уделить особое внимание оборудованию для слабослышащих – необходимо использование стационарной индукционной системы. Выбирая решение ориентируйтесь на площадь помещения и на сценарий использования (от этого зависит правильный выбор комплектующих). Следите за правильностью монтажа (правильно – вокруг кресел, а не по периметру и не по потолку если он высокий!), не допускайте «провальных» зон. Зона «действия» кабеля – 1,5м – за ней – «провальная» зона.



**Неправильно**



**Правильно:**





# ОСНАЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

## Актуально для библиотек

### Нормативные рекомендации:

- Проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м. Размер рабочего места инвалида (без учета поверхности стола) должен быть 1,5 x 0,9 м.
  - Рекомендуется принимать оптимальные габариты площади поверхности стола читателя с недостатками зрения для работы с секретарем-чтецом - 1,5 x 0,7 м в кабинах, полукабинах или кабинетах.
  - В зоне обслуживания лиц с недостатками зрения читательские места и стеллажи со специальной литературой рекомендуется оборудовать добавочным освещением.
- (П.7.6.12., 7.6.13 СП 59.13330.2012)



Посмотрите на нашем сайте [видеоувеличители для слабовидящих, стационарные и переносные](#)

Посмотрите на нашем сайте [готовые решения для учреждений культуры](#)

# ОСНАЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

## Актуально для библиотек

Наши рекомендации, на что обратить внимание в дополнение к оснащению основных функциональных зон (входы, холлы/коридоры, санузлы).

Посетители библиотеки должны иметь возможность:

- 1. Сесть за стол.** С точки зрения адаптации для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (на креслах-колясках) – нужен специализированный стол, его отличие – в высоте столешницы и ее регулировке. Рекомендуем специальный стол модель СИ-1.
- 2. Читать.** Слабовидящим - электронные лупы (видеоувеличители), читающие машины (озвучивают любой текст на разных языках). В зависимости от степени тяжести ситуации со зрением мы рекомендуем иметь в наличии 2 вида видеоувеличителей: стационарный и портативный. Портативный – компактный вариант персонального использования, подходит для коротких текстов. Стационарный – для чтения книг/журналов. Для установки на компьютер рекомендуем специализированное ПО с функциями увеличения экрана и речевого озвучивания всех посещаемых в интернете страниц и программ.

Посмотрите на нашем сайте [видеоувеличители для слабовидящих](#), стационарные и переносные, [«рабочие» места для слабовидящих в библиотеке](#)



# ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ: В ШКОЛЕ и в ВУЗе Оборудование для инклюзивного образования

## Нормативные рекомендации:

- Ученические места для детей с ОВЗ должны быть идентичны другим местам и однотипны в рамках одного учреждения (п.7.2.3.)
- Детям с нарушениями зрения, слуха и на креслах колясках рекомендуется выделять места на первых столах (п.7.2.3.)
- Оборудованное и дополнительно освещенное место в библиотеке образовательного учреждения (7.2.5)
- Наличие закрытой раздевалки с душем и унитазом – в образовательных учреждениях в физкультурном зале (п.7.2.6.)
- Световой сигнализатор школьного звонка (п.7.2.7.)



Посмотрите на нашем сайте [раздел инклюзивное образование](#)



# ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ: В ШКОЛЕ и ВУЗе

## Оборудование для инклюзивного образования

**Наши рекомендации в дополнение к оснащению основных функциональных зон:**

**Для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- Специализированная мебель: комфортная, регулируемая по высоте, адаптирующаяся под ребенка. От столов вида СИ-1 до специализированных опор для сидения с множеством ремней и подголовников.
- Адаптированные компьютерные наборы. Специальные клавиатуры, мыши, выносные кнопки – все это позволит легче осваивать компьютер.

**Для слабослышащих детей:**

- Индукционные системы (стационарные) в классах и музыкальных залах, использование персональных коммуникационных устройств
- Радиоклассы – для того, чтобы слышать учителя с задней парты, как альтернатива индукционной петле
- Аудиоклассы, речевые и слуховые тренажеры – решения для обучения слуху – для специализированных учреждений

**Оборудование для слабовидящих:**

Принтер Брайля, дисплей Брайля, читающие и сканирующие машины, видеоувеличители переносные и стационарные.

**Методические пособия для кабинета логопеда и психолога-дефектолога, для детей с отклонениями в развитии:**

Различные методические и игровые пособия для коррекционной работы.

**Оборудование сенсорных комнат, оборудование для ЛФК:**

Универсальное оборудование, подходящее для занятий со всеми детьми. Цель – релаксация, расслабление или наоборот мышечный тонус

*Посмотрите на нашем сайте специализированную [мебель для деток с ОВЗ](#), [радиоклассы](#), [индукционные системы](#)*



# ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ: В ДЕТСКОМ САДУ Оборудование для инклюзивного образования

Наши рекомендации в дополнение к оснащению основных функциональных зон  
Оборудование согласно возрасту и росту:

При оснащении санузла рекомендуем обращать внимание на размеры сантехники и поручней. Рекомендуем использовать специальную детскую сантехнику (унитазы!) и подходящие к ним детские поручни. Также есть специальные детские инвалидные коляски. А подъемники для инвалидных колясок можно сделать с индивидуальным дизайном в виде «божьей коровки».

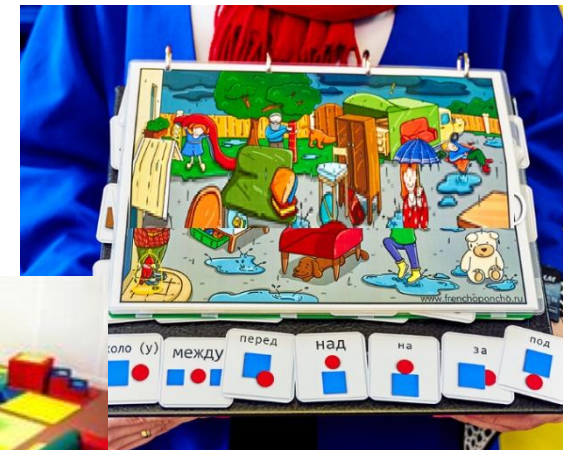
Оборудование сенсорных комнат, оборудование для занятий ЛФК:

Универсальное оборудование, подходящее для занятий со всеми детьми, для развития моторики, координации движений, баланса. Сенсорные комнаты для релаксации, развития воображения, творческого развития (самое популярное: пузырьковые колонны, проекторы, световые панели, бассейны с шариками, мягкие конструкторы, столы для песочной терапии и т.д.)

Пособия и оборудование для занятий с логопедом и педагогом психологом

Специализированные пособия для деток с нарушениями развития и речи, в том числе для детей с аутизмом

Специальные столы для логопедов и психологов, а также сенсорные интерактивные столы, которые могут быть оснащены индукционными петлями.



Посмотрите на нашем сайте [раздел инклюзивное образование](#)

# ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

## Актуально для больниц, поликлиник, реабилитационных центров и т.д.



### Нормативные рекомендации:

- Оборудованная автостоянка для МГН
- Визуальная, тактильная и акустическая (речевая и звуковая) информация с указанием помещений
- Световые сигнализаторы - система вызова пациентов
- Трамв.пункты должны располагаться на первом этаже
- Ширина коридоров, используемых для ожидания, при двустороннем расположении кабинетов должна быть не менее 3,2 м, при одностороннем - не менее 2,8 м
- Не менее чем один из отсеков зала лечебных и грязевых ванн, включая раздевальную при нем, должен быть приспособлен для инвалида на кресле-коляске

(п. 7.3.1., 7.3.3-7.3.6, СП 59.13330.2012 )

### Наши рекомендации в дополнение к основным:

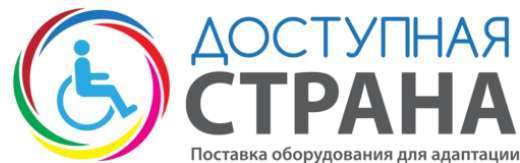
Использование кресел колясок для перемещения больных, использование лестничного подъемника в случае отсутствия пандусов и использование систем вызова помощи к койке (палатные сигнализации).

Посмотрите на нашем сайте специализированную [оборудование для парковки](#), [тактильные таблички](#), [звуковые информаторы](#), [тактильные](#) и [тактильно-звуковые мнемосхемы](#), [системы вызова пациентов](#)

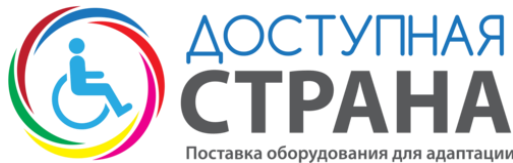


# Спасибо! Обращайтесь!

ООО «Клевер»  
8 800 200 13 80  
zakaz@d-strana.ru



# РОЛЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИНВАЛИДОВ В СОЗДАНИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ



# ТРЕБОВАНИЯ УЧЕТА МНЕНИЯ ООИ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 24 НОЯБРЯ 1995 Г. №181 «О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В РФ» СТАТЬЯ 15.  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ СОЦИАЛЬНОЙ, ИНЖЕНЕРНОЙ И  
ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУР

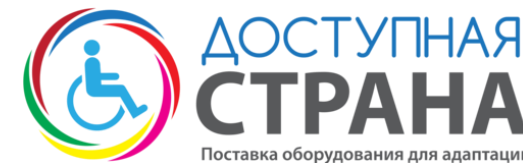
В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать

**согласованные с одним из общественных объединений инвалидов,  
осуществляющих свою деятельность на территории поселения,  
муниципального района, городского округа,**

меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.



# ТРЕБОВАНИЯ УЧЕТА МНЕНИЯ ООИ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ



СП 59.13330.2012 П.1.2

В случае невозможности полного приспособления объекта для нужд МГН при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений и т.д., следует осуществлять проектирование в рамках «разумного приспособления» при согласовании задания на проектирование с территориальными органами социальной защиты населения соответствующего уровня и **с учетом мнения общественных объединений инвалидов.**

# ТРЕБОВАНИЯ УЧЕТА МНЕНИЯ ООИ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ



## ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА "ДОСТУПНАЯ СРЕДА" НА 2011 - 2020 ГОДЫ

- ...по итогам оценки состояния доступности в процессе паспортизации могут предлагаться **решения по адаптации, которые не в полной мере соответствуют требованиям СНиП**: как технические (в том числе с использованием технических средств реабилитации), так и организационные решения (с иным форматом предоставления услуги: на дому, дистанционно, с участием помощника) - с согласованием этой, альтернативной, формы организации доступности с потребителями (в данном случае с их представителями) - общественными организациями инвалидов.
- Такое же решение может быть принято **в случае выявления на объекте параметров структурно-функциональных элементов** (например, наклон пандуса на входе, продольный или поперечный уклон на пути движения и т.п.), **не соответствующих требованиям СНиП и СП, которые после согласования с потребителем (с общественными организациями инвалидов) могут быть приняты как приемлемые.** Решение об условной доступности и в первом варианте, и во втором должно приниматься после согласования с потребителем или его законным представителем (общественной организацией инвалидов)

## Спасибо! Вопросы?

ООО «Клевер»  
8 800 200 13 80  
zakaz@d-strana.ru

